



Aplikacije i korisnici

Nove usluge Knjižnica grada Zagreba

Maja Bodiš, Višnja Cej, Janja Maras

Aplikacije KGZ-a



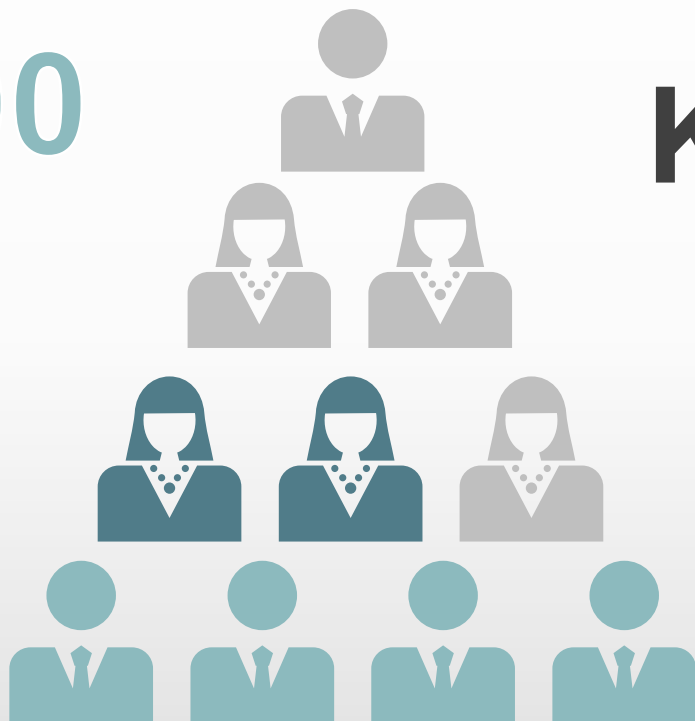
Aktivni broj korisnika mobilnih uređaja veći od broja stanovnika
HAKOM

Najviše pristupa mrežnom katalogu Knjižnica grada Zagreba u 2022. putem mobilnih uređaja

Članovi

15.000

prijava preko
Kataloga prije
uvođenja
aplikacije eZaKi



KGZ

32.700

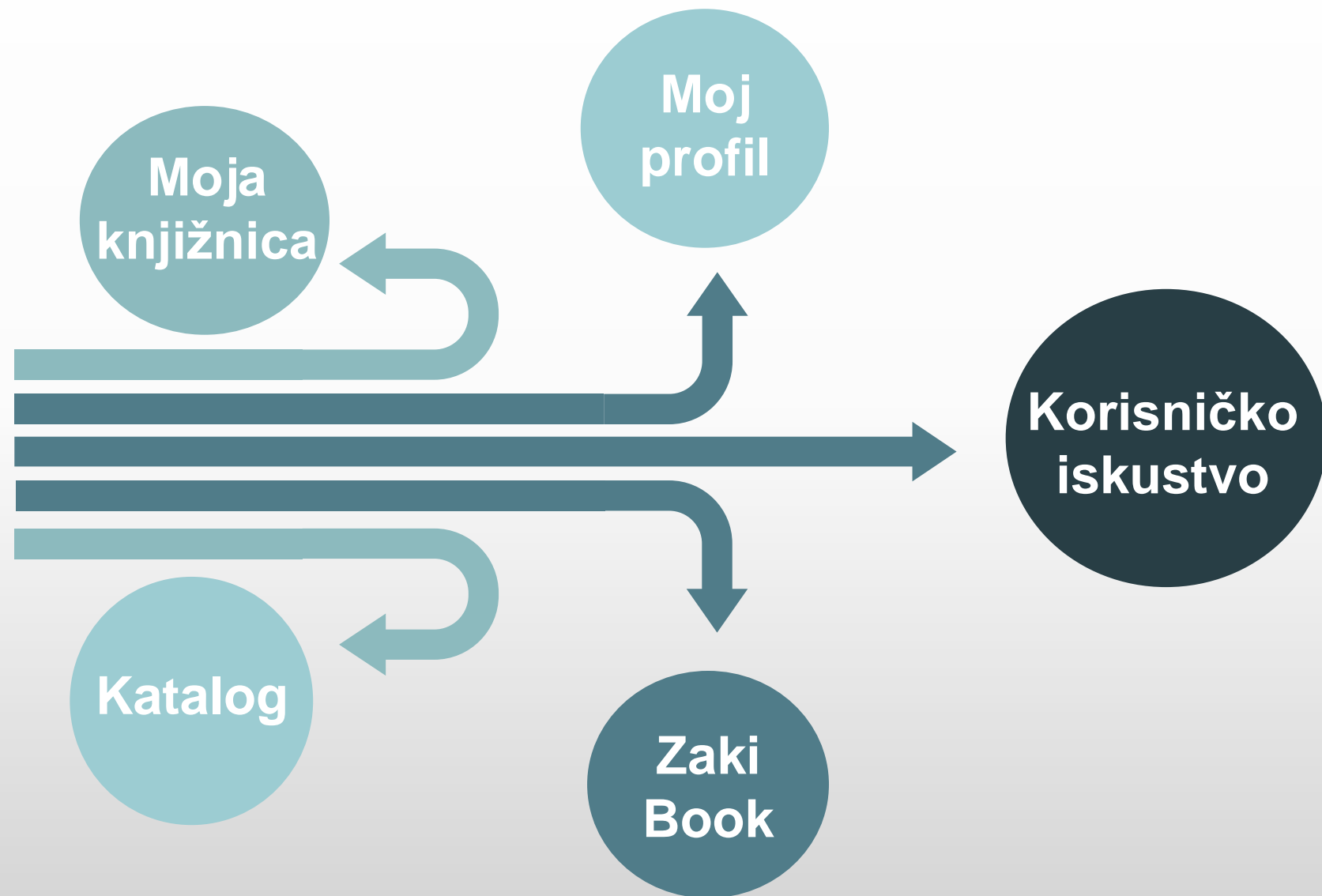
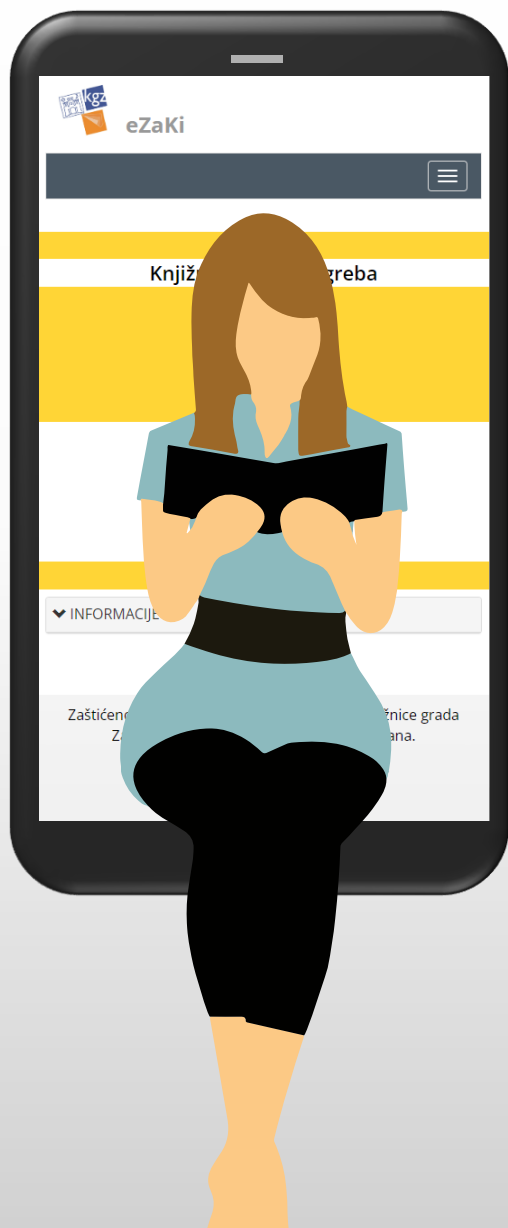
registriranih
adresa e-pošte
preko aplikacije
eZaKi



146.606

(2022.)

eZaKi



Online plaćanja

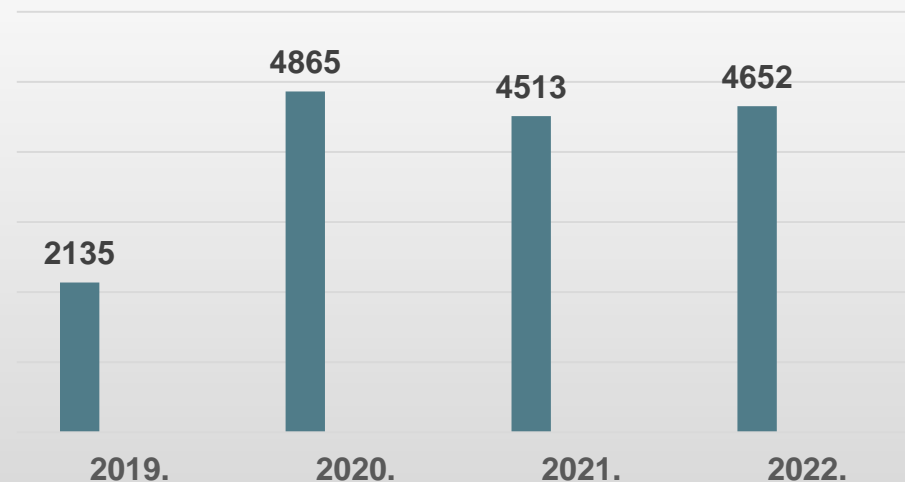


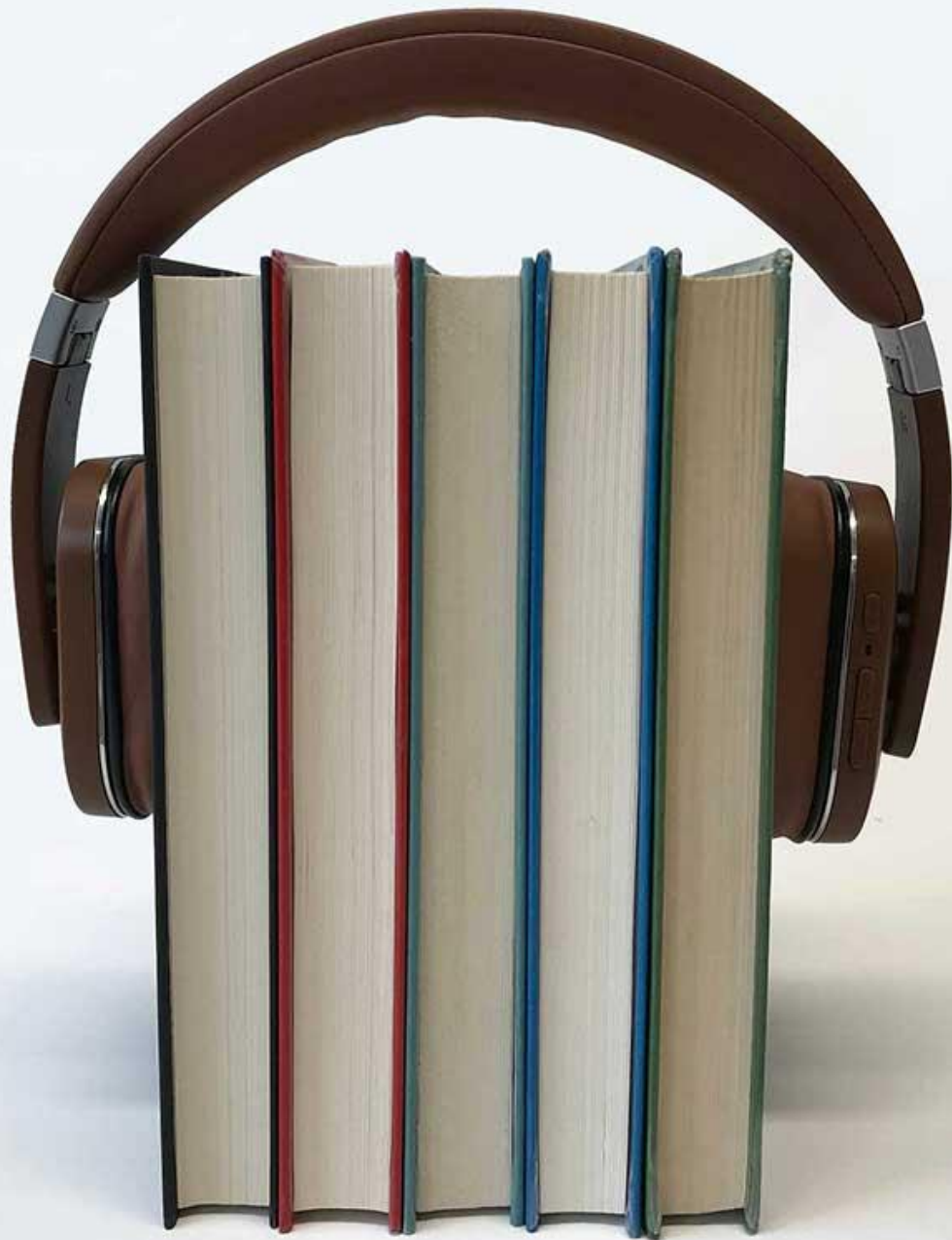
- ✓ 750 upisa
- ✓ 1330 obnova
- ✓ 1100 zakasnina
- ✓ preko 3.400 stavki

e-knjige

- ZaKi Book/čitač
- Više od 1.800 naslova
- Posudba na 21 dan

Članovi koji posuđuju e-knjigu





Zvučne knjige

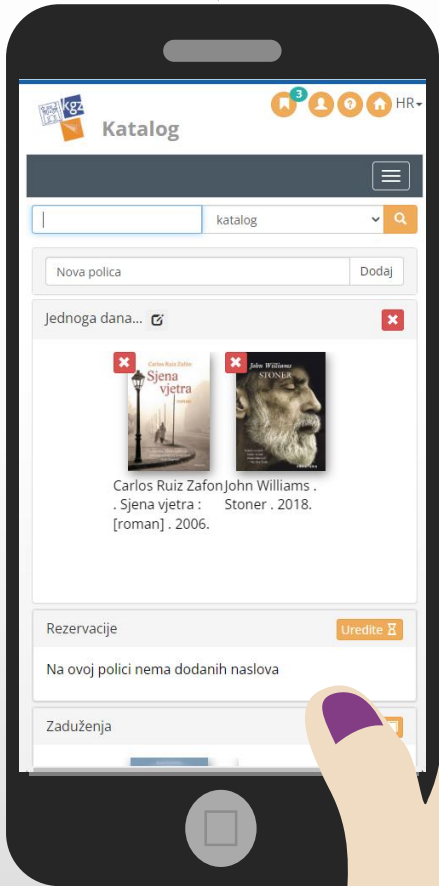


Slušanje slatkih tonova poznatog glasa privlačan je način da se probijemo kroz te knjige koje smo oduvijek namjeravali pročitati, ali nismo.

- Clare Thorp

- Zaki Book/čitač
- Oko 60 naslova
- Posudba na 21 dan
- Dan Grada Zagreba 2023.

Moje police

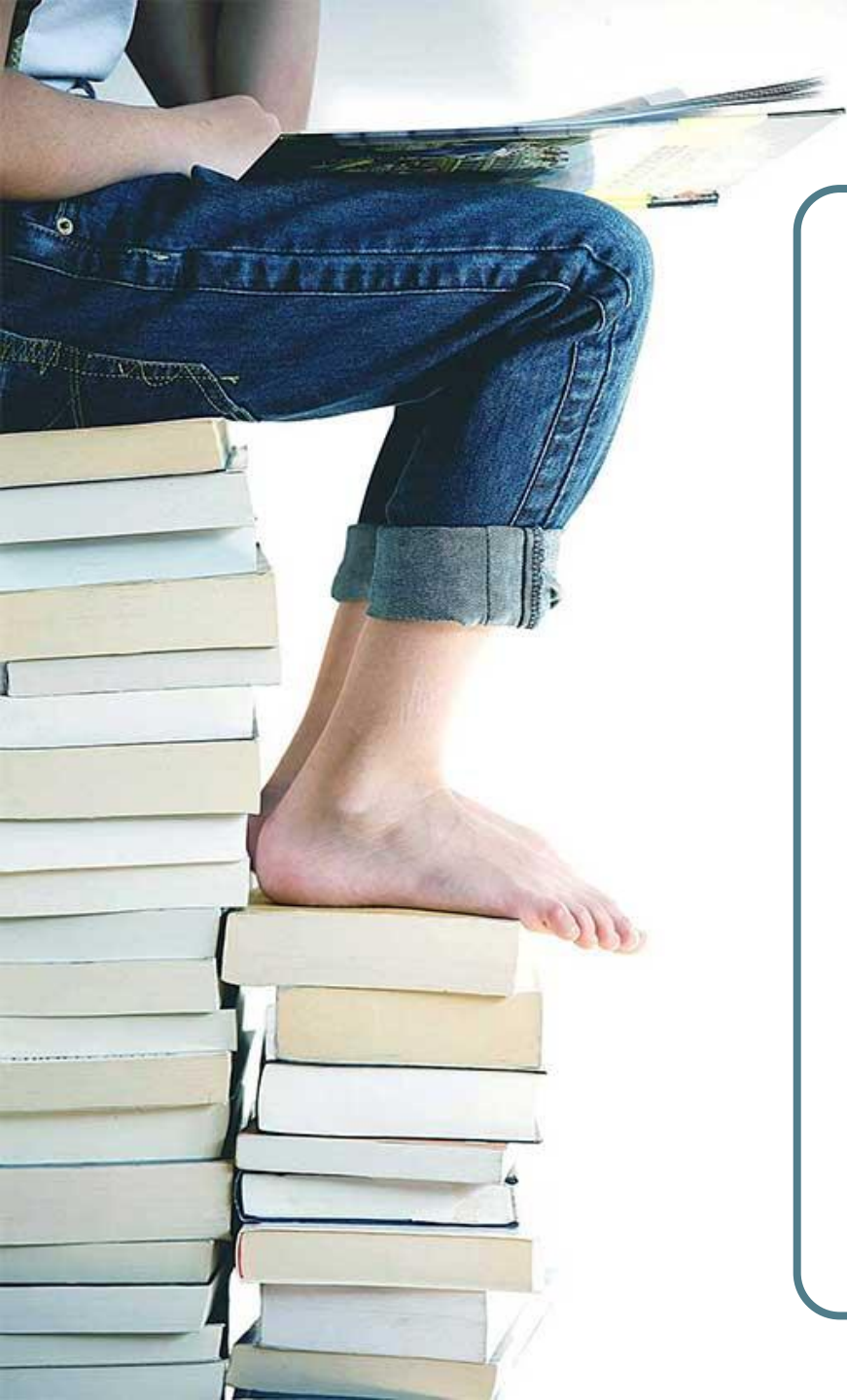


Police
želja

3238

- Police
- rezervacija
 - zaduženja
 - povijesti posudbe

Polica
autora



Povratna informacija

Poruka: Draga moja knjižnico!

*Tako mi je drago da ste napravili aplikaciju i tako je lijepo razvijate! Jedva sam čekala da napravite dio za *Want to read* (ne znam pravi naziv).*

Oduševljena sam.

Hvala



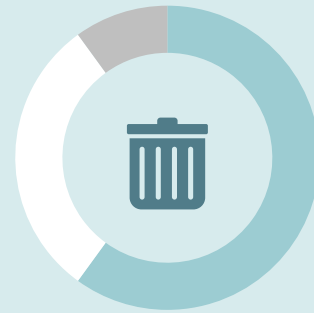
Nabava



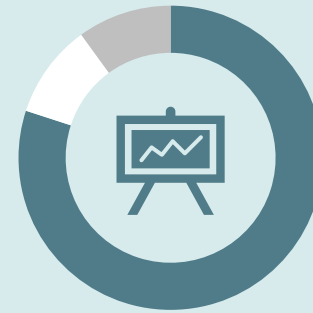
Obrada



Posudba



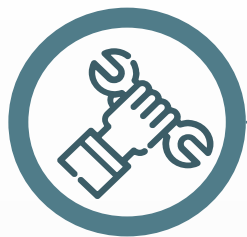
Otpisi



Statistika

Knjižnični program





Tehnička podrška

Članovi - Djelatnici



Poduka

Članovi - Djelatnici



Generacije uređaja

Mobilni uređaji – Tableti – e-Čitači



UX

Osluškivanje potreba članova, ali i knjižnice





e-Knjiga **01**

Zvučna knjiga **02**

Personalizacija korisničkog profila **03**



HVALA!

