

VREDNOVANJE DIGITALNIH SADRŽAJA U MUZEJIMA

Željka Miklošević

Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Odsjek za informacijske i
komunikacijske znanosti, Katedra za muzeologiju

13. D-fest, NSK Zagreb, 17. svibnja 2024.

1.

SPECIFIČNOSTI
MUZEJA

2.

DIGITALNI
SADRŽAJI

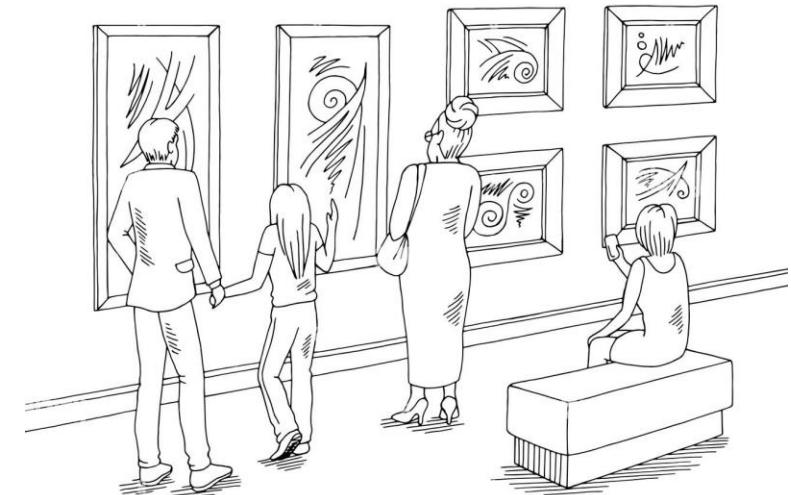
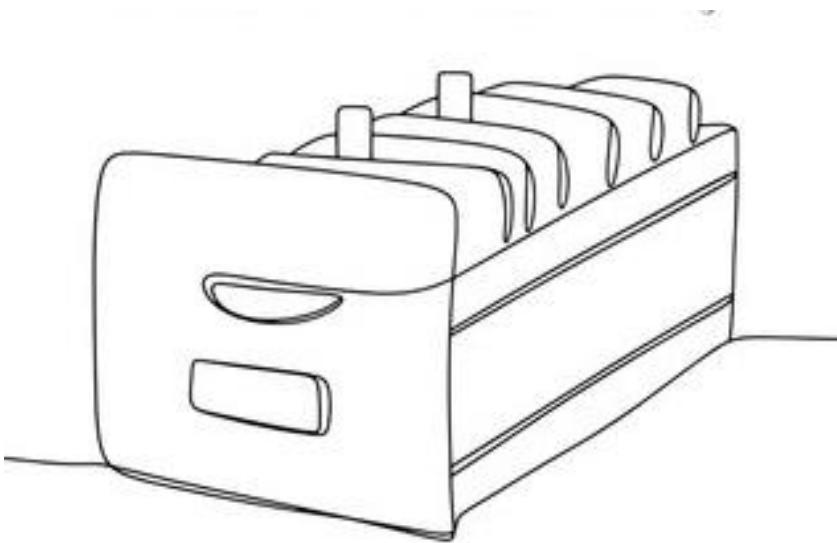
3.

VREDNOVANJE

4.

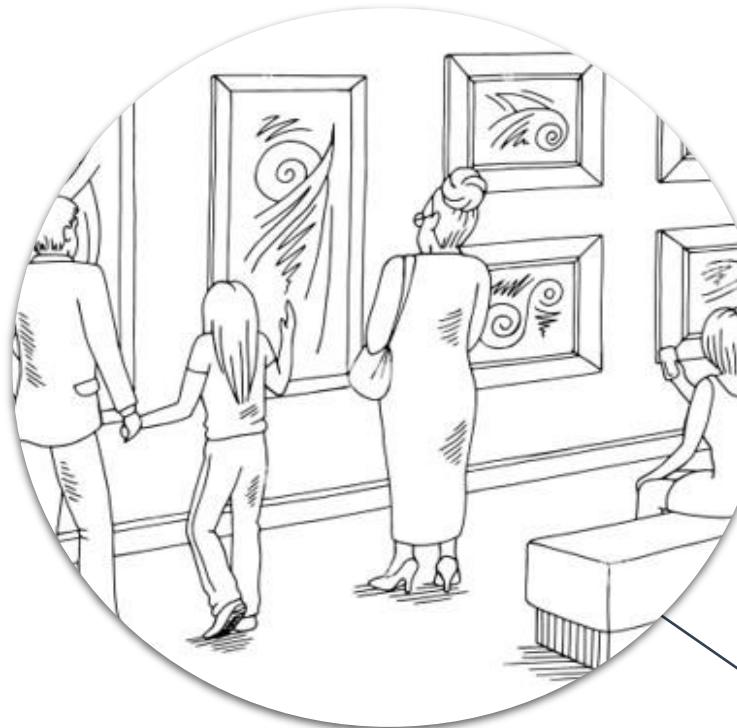
POTREBE/
IZAZOVI

AKM



- DANAS PREKLAPANJA U AKTIVNOSTIMA
- OSNOVNA RAZLIKA – INTERPRETACIJA; **STVARANJE ZNANJA o gradi /komuniciranje značenja**

TKO STVARA ZNANJE / KAKO SE ONO OBLIKUJE?



- EKONOMSKA ULOGA
- DRUŠTVENA ULOGA

KUSTOSKI
SADRŽAJI
(znan.disciplina)

PRILAGODBA
MUZ.
SADRŽAJA

PLURALNOST
SARŽAJA

„suvremeno **korištenje** prošlosti”
(Graham 2002.)

„mnogostruki procesi stvaranja značenja
prilikom identifikacije, određenja,
upravljanja, izlaganja ili posjećivanja
materijalnih baštinskih lokaliteta ili izvedbi
nematerijalne baštine”
(Smith, 2012.)

ZAŠTO MUZEJI KORISTE DIGITALNE SADRŽAJE?

- POVEĆANJE VIDLJIVOSTI MUZEJA
- POTICANJE FIZIČKOG POSJETA
- JEDNOSTAVAN PRISTUP ZNANJU - korisnici angažirani oko sadržaja
- OMOGUĆAVANJE PARTICIPACIJE U KULTURI - samostalni doprinos korpusu znanja o kulturnoj baštini
- MDC istraživanje (*Informatica Museologica*) - pandemija covid-19 – velik rast online sadržaja i korištenja

VRSTE DIGITALNIH SADRŽAJA

Hrv Eng [Facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) [Dj](#) Digitalna pristupačnost [Pretraži stranicu](#) [Search icon](#)

MUZEJ
GRADA
ZAGREBA

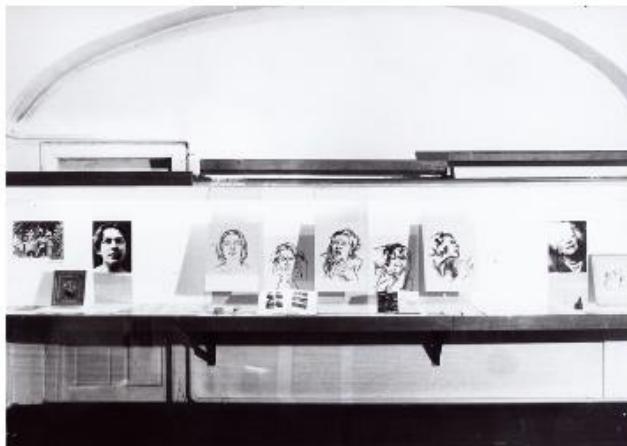
Posjetite nas ▾ O muzeju ▾ Odjeli ▾ Zbirke Izložbe ▾ Edukacija Projekti Događanja Izdanja

The banner features a portrait of a man with a mustache, identified as Laszowski. The text includes: 'IZLOŽBA LASZOWSKI', 'Laszowski – utemeljitelj', 'travanj - prosinac 2024.', and logos for various partners like Hrvatski arhiv, ZMO, and MCK.

Jutarnjištvo GLOBUS

Početna mrežna stranica Muzeja grada Zagreba, <https://mgz.hr/hr/>

Virtualne izložbe / online zbirke



Tilla Durieux i njena zbirka umjetnina



Zbirka stare ambalaže dr. Ante Rodina



115 izdanja - 115 godina



Laszowski – utemeljitelj



WHAT'S NEW

VISIT

EXPLORE

LEARN

ABOUT

JOIN & SUPPORT



- Stories Explorer
- Blog
- Online features
- Collection
- Curatorial and research
- Defining Moments
- Audio on demand

The Museum from home



WHAT'S ON

VISIT

EXPLORE

LEARN

ABOUT

JOIN & SUPPORT



See where our stories come alive with videos, collection interactivities, a Google virtual tour and special online projects from the National Museum of Australia.



Aboriginal breastplates



Aboriginal language game



Australian bush horses and riders



Collaborating for Indigenous Rights 1957–1973



Convict tokens



Cook-Forster Collection online



Crimson Thread of Kinship



Exploring the world at Port Macquarie



Flemington on Cup Day



Food Stories

Explore classroom resources and school programs, all linked to the Australian Curriculum, and inspired by defining moments in Australian history and objects in our collection.

EXPLORE AUSTRALIA'S DEFINING MOMENTS DIGITAL CLASSROOM

[View more →](#)

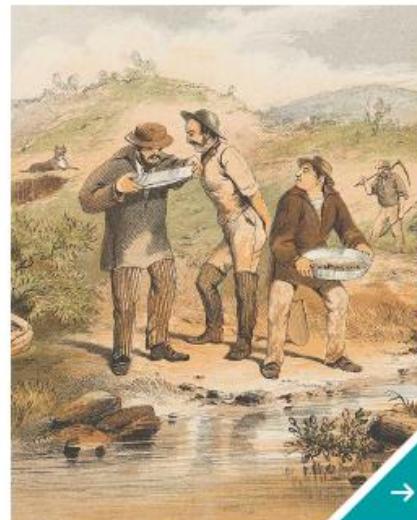
Defining Moments timeline

Explore an engaging, interactive timeline of defining moments in



History Makers videos

Watch highlights videos from this year's prize winners.



Learning resources

Bring Australian history to life with our Digital Classroom games, videos,

[Top ↑](#)

Pretraživanje metapodataka



« < 186 187 188 189 190 191 > »

Tehnika	
brušeno staklo	552
puhanje u kalup	390
puhano	236
puhanje	227
brušenje (stakla)	188
brušenje	109
oslikavanje	95
prešano u kalup	52
crtanje	51
prešanje	50
i ... [65]	

Zbirke	
Staklo	5722
i ... [1]	

Autor (osoba)	
Goldoni, Raoul (1919-01-27—198...	257
Kogoj, Oskar (1942-11-23)	72
Turković, Greta (1896-05-11—1978...	38
Ratkajec Kočica, Ljubica (1935)	37
Podhorsky	26
Rosenberg, Milica (1930)	26
Still, Nanny (1926-07-31—2009-05-...	18



MUO-060130: bočica s čepom

Naziv zbirke Staklo
 Književni naziv bočica s čepom
 Dodatak nazivu za miris
 Država nastanka Danska
 Stoljeće nastanka: druga polovina 20. – . st.
 Materijal izrade staklo (bezbojno)
 MUO baza: Fundus

5701



MUO-060131: bočica za parfem

Naziv zbirke Staklo
 Književni naziv bočica za parfem
 Država nastanka Austrija
 Stoljeće nastanka: šezdesete godine 20. – . st.
 Materijal izrade staklo (bezbojno) • plastika
 MUO baza: Fundus



5702



**PROGRAMI ZA VRTIĆE,
OSNOVNE I SREDNJE ŠKOLE**



ONLINE RADIONICE



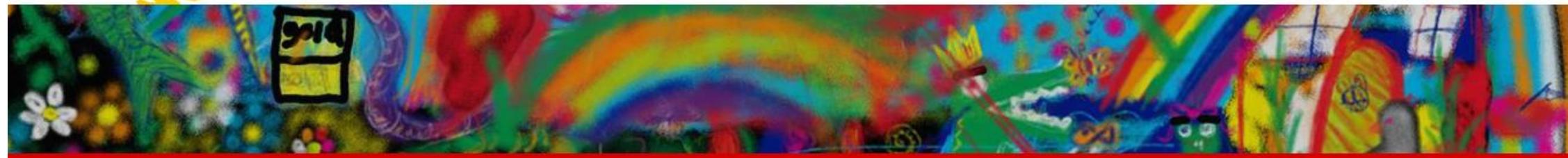
**ONLINE PROGRAMI -
ŠETNJA KROZ STILOVE**



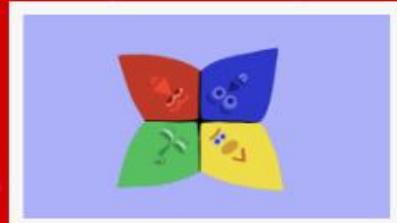
PROJEKTI



PEDAGOŠKE PUBLIKACIJE

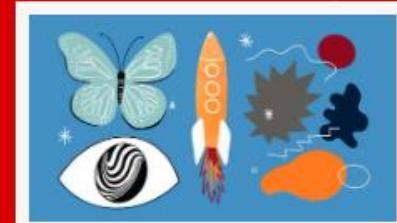


WHAT'S NEW ON TATE KIDS?



Quiz: Tate Kids
Chatterbox!

?



Quiz: Design your
own piece of
moving art

?



Who is Yoko Ono?

?



KIDS VIEW

What do You
See? Episode 3

→



Virtualna izložba, U redu za ples, Muzej Slavonije, Osijek, <https://mso.hr/360/u-redu-za-ples/>



1



2



3



4



5



6



Plesne i pokladne svečanosti

Prisutnost plesa u ljudskoj je povijesti nemjerljiva – od najstarijih svjedočanstava kulnog i religijskog karaktera plesa i osobnog izražavanja emocija do modernih i suvremenih društvenih plesova i plesnih svečanosti. Jedan dio povijesti plesa u evropskom kulturnom krugu odnosi se na društvene plesove i različite plesne svečanosti. Ples je na prvom mjestu bio održer javnoga društvenog života, a tek onda oblik zabave. Mjesta održavanja plesnih zabava bila su različita, ovisno o društvenom sloju: od carinskih dvorina, plesnih dvorana u dvorcima, redateljskih dvorana u gradskim palačama, opernih i kazališnih kuća, specijaliziranih dvorana u odmoristima i ljetovalištima, do običnih, uglednih, kućnih, i neuglednih prostora poput gostionica i kroba. Plesovi su se održavali u specifično doba godine, bilo poput karnevala, od kršćanskog blagdana Božića do Čiste srijede ili Peplinice. Svaki važniji događaj u urbanoj sredini obilježen je tijekom 19. i prve polovice 20. stoljeća nekom vrstom gradanske svečanosti.

Osijek, kao manje urbano središte na periferiji Habsburške (Austro-Ugarske) Monarhije, tijekom druge polovice 19. stoljeća nudi izraženu život u ritmu zapraženih društvenih i kulturnih događanja. Svečane i pokladne plesove u Osijeku organizirala su radnička dobrotovorna, obrtnička, trgovacka, gospodarska društva i udruženja, ali i maturanti te ponoski vojne postrojbe smještene u Osijeku. Specijalizirane plesne dvorane u Osijeku nalaze se su u hotelu Royal, županijskoj zgradi, zgradi gornjogradskog i donjogradskog Casina, zgradi Generalkomande i zgradi u Gradskom vrtu.

Kultura plesa i plesnih svečanosti utjecala je na kulturu odjevanja. Bez obzira na modne promjene muške i ženske odjeće tijekom 19. i početkom 20. stoljeća, odjevanje za ples obilježeno je svečanom i elegantnim predznakom. Osim plesnih zabava svečanog karaktera, održivali su se i plesovi pod maskama, odnosno maskenball. U tom bi se slučaju svečana odjeća preobražala u pokladni kostim.

Uz organizatora, sudionike i mjesto događanja, ples se organizirao u večernjim satima i trajao je do zore. Dame su u pratnji muškaraca prisustvovale događaju u plesnoj dvorani i na ulazu dobivale plesni ref.



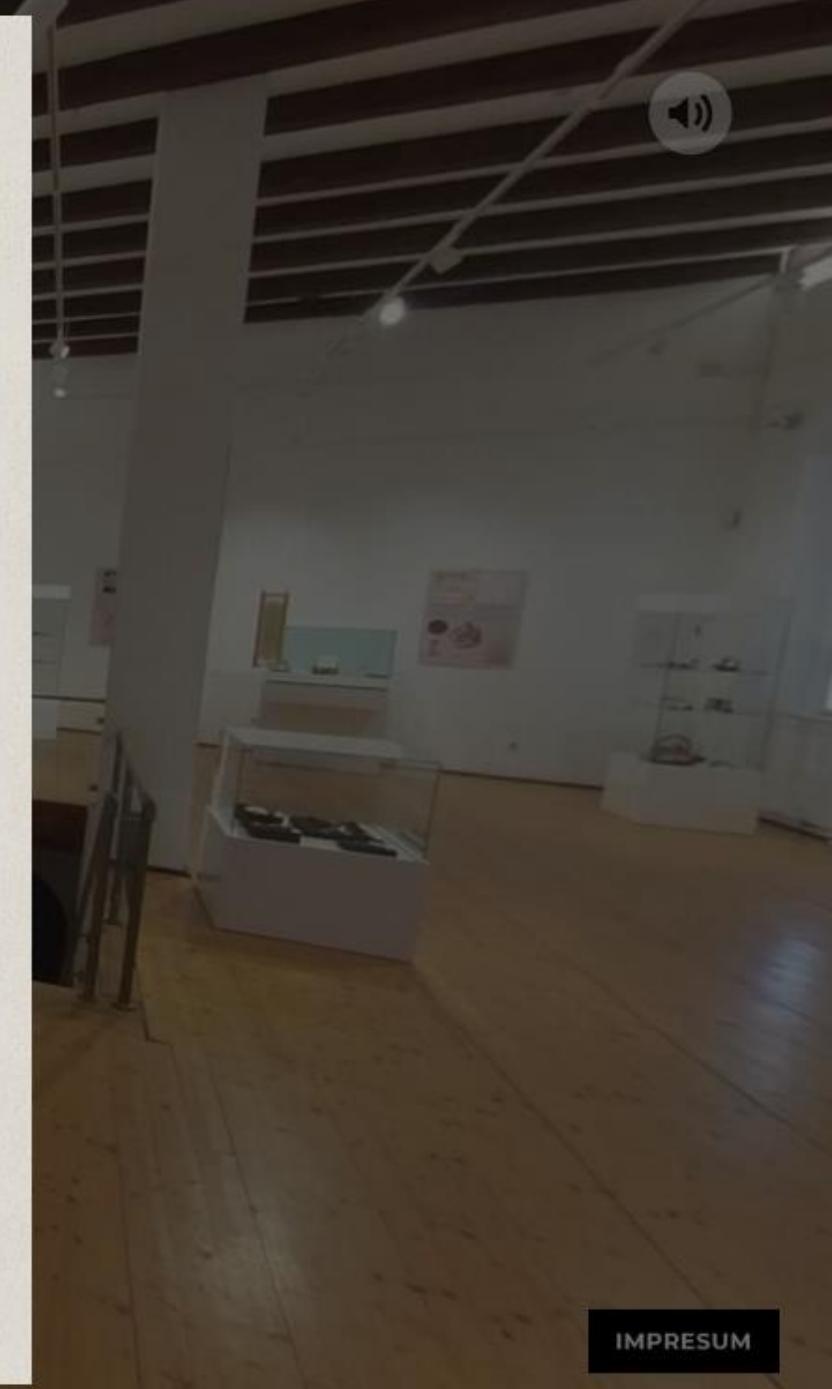
Dance and carnival festivities

The presence of dance in human history is immeasurable – from the oldest testimonies of the cult and religious character of dance as well as personal expressions of emotion up to modern and contemporary social dances and dance festivities. One part of the history of dance in European cultural circles relates to social dances and various dance festivities. Dance was in the first place a reflection of the public social life, and only then a form of entertainment. There were different ball venues, depending on the social class: from imperial halls, ballrooms in castles, redoute ballrooms in city palaces, opera and theatre houses, specialized halls in holiday centres and summer resorts, up to ordinary, prominent, home, and unsightly spaces like pubs and taverns. Balls took place at specific times of the year, just like carnivals, from the Christian holiday of Christmas to Holy Wednesday or Ash Wednesday. Every important event in the urban areas was marked during the 19th and the first half of the 20th century by some kind of civic festivity.

During the second half of the 19th century, Osijek, as a smaller urban centre on the outskirts of the Habsburg (Austro-Hungarian) Monarchy, offered a pronounced liveliness in the rhythm of notable social and cultural events. Festive and carnival balls in Osijek were organized by various charities as well as crafts, trade, and economic societies and associations, but also high school graduates and sometimes military units that were settled in Osijek. Specialized ballrooms in Osijek were located in the Royal Hotel, the county building, the building of the Upper and Lower City Casino, the General Command building and the building in the City Garden (Gradski vrt).

The culture of dance and dance festivities influenced the clothing culture. Regardless of the fashion changes of men's and women's clothing during the 19th and early 20th centuries, dance attire had the attributes formal and elegant. In addition to balls of a festive nature, there were masked balls, or masquerades. In that case, the formal attire was transformed into a carnival costume.

With the organizer, participants and the venue, the ball was organized in the evening and lasted until dawn. Ladies accompanied by men attended the event in a ballroom and received a *dance order* at the entrance.



YOUTUBE

- Interpretacija predmeta (kustos)
- Promotivni video
-
- Dužina
- Kvaliteta snimke
- Govorne karakteristike

New to the channel? Try these ► Reproduciraj sve



The Rosetta Stone and what it actually says with Ilona...

The British Museum 1,8 mil. pregleda • prije 1 godinu

Dobrotvorna priredba Titlovi

Sue Takes on the Sutton Hoo Helmet | Curator's Corner S...

The British Museum 2,1 mil. pregleda • prije 3 godine

Dobrotvorna priredba Titlovi

The Great Picture Book of Everything; Hokusai's...

The British Museum 181 tis. pregleda • prije 2 godine

Dobrotvorna priredba Titlovi

Deciphering the world's oldest rule book | Irving...

The British Museum 921 tis. pregleda • prije 8 godina

Dobrotvorna priredba Titlovi

The oldest, dateable depiction of the Buddha in...

The British Museum 263 tis. pregleda • prije 5 godina

Dobrotvorna priredba Titlovi

Curator's Corner | British Museum ► Reproduciraj sve

Curators of the British Museum tell you all about themselves, their research and what it's like to work with some of the world's oldest and most significant objects.



The Ramayana in Myanmar | A Burmese Tapestry...

The British Museum 18 tis. pregleda • prije 5 mjeseci

cJEFw Titlovi

Why Peacocking in Ancient Athens might get you...

The British Museum 27 tis. pregleda • prije 10 mjeseci

Dobrotvorna priredba Titlovi

Highgate Cemetery Tour | Famous (and not so famous...

The British Museum 139 tis. pregleda • prije 9 mjeseci

Dobrotvorna priredba Titlovi

The Iron Age Shield... that's made of bark? The Enderby...

The British Museum 245 tis. pregleda • prije 10 mjeseci

Dobrotvorna priredba Titlovi

Dave Bull Carves Hokusai's Picture Book of Everything ...

The British Museum 120 tis. pregleda • prije 11 mjeseci

Dobrotvorna priredba Titlovi

Snimak zaslona stranice YouTube profila Britanskog muzeja u Londonu
<https://www.youtube.com/user/britishmuseum>

FACEBOOK

- OBJAVE S POVEZNICOM NA INSTITUCIJSKU STRANICU! - RAZVIJEN DIGITALNI SADRŽAJ
- KOMUNIKACIJA S PRATITELJIMA



Tehnički muzej Nikola Tesla

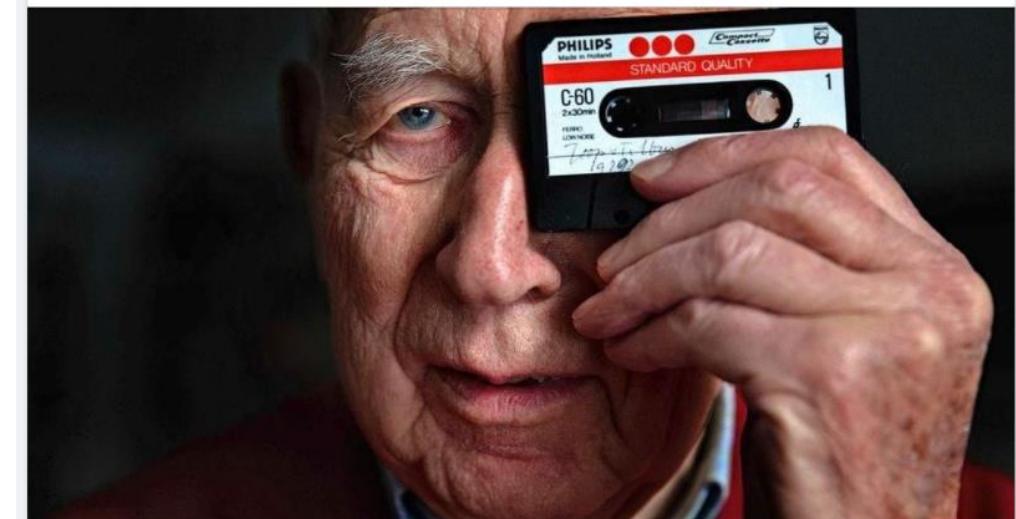
11. ožujka u 09:22 ·

...

Nizozemski izumitelj Lou Ottens, zaslužan za izum audiokasete preminuo je u 94. godini života.

Tijekom 1960-ih je bio na čelu tima za razvoj u tvrtki Philips kada je zajedno sa svojim timom osmislio kompaktnu kasetu s magnetskom trakom koja služila za elektromagnetsko snimanje i reproduciranje zapisa. Audiokaseta je službeno predstavljena na Međunarodnom radio sajmu u Berlinu u kolovozu 1963. godine i postala je instant uspjeh. Ottensov izum je trajno obilježio i dao podstrek razvoju glazbene i računalne industrije. Procjenjuje se kako je diljem svijeta od 1960-ih prodano više od 100 milijardi audiokaseta.

Starije generacije će se sjetiti kako je neizbjegjan dodatak uz kolekciju audiokaseta bila penkala ili olovka kojom bi se, u slučaju zapetljanja, magnetska vrpca okretanjem pokretnog mehanizma kasete ponovno presložila i nastavila upotrebljavati. Primjena kasete je omogućila i kasniju pojavu malenih kazetofona, popularnih walkmana koji su nam osigurali uživanje u glazbi gdje god da smo krenuli.



i 189 drugih 1 komentar Podijeljeno 33 puta

Objave na Facebook-u Tehničkog muzeja Nikola Tesla u Zagrebu

Od 1942. Zrakoplovstvo NDH nabavljalo je zrakoplove iz Italije, a nakon njene kapitulacije 1943. mogućnost nabave je smanjena tako da tek 1944. iz Njemačke stižu kompletne eskadrile Messerschmitt Bf 109. Na fotografiji je pilot 1. zrakoplovne luke Zagreb dok sjedi na krilu aviona Fiat G.50 B na kojem je ucrtan sisački Stari grad.



HPM-100578
hismus.hr



Sviđa mi se: 68

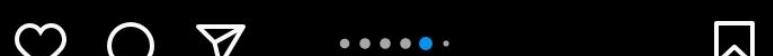
hrvatski_povijesni_muzej Instagram izložba "Ikarovi sinovi" nastavlja! Nakon vojnog sloma Kraljevine Jugoslavije 1941. godine, daljnji razvoj zrakoplovstva vezan je uz Drugi svjetski rat i osnivanje Ratnog zrakoplovstva NDH 19. travnja 1941.g.



Na fotografiji je prikazan Vladimir Kren (drugi zdesna) na snimanju njemačkog filma "Ljudi u oluji" s Olgom Tschechowom, zvjezdom kinematografije Trećeg Reicha. Kren je bio zapovjednik Odjela zračnih snaga NDH dok nije svojevoljno umirovljen 1943. kada ga mijenja Adalbert Rogulja koji će ostati na tom položaju do raspada NDH. e



HPM/MRNH-N-9698/27
hismus.hr

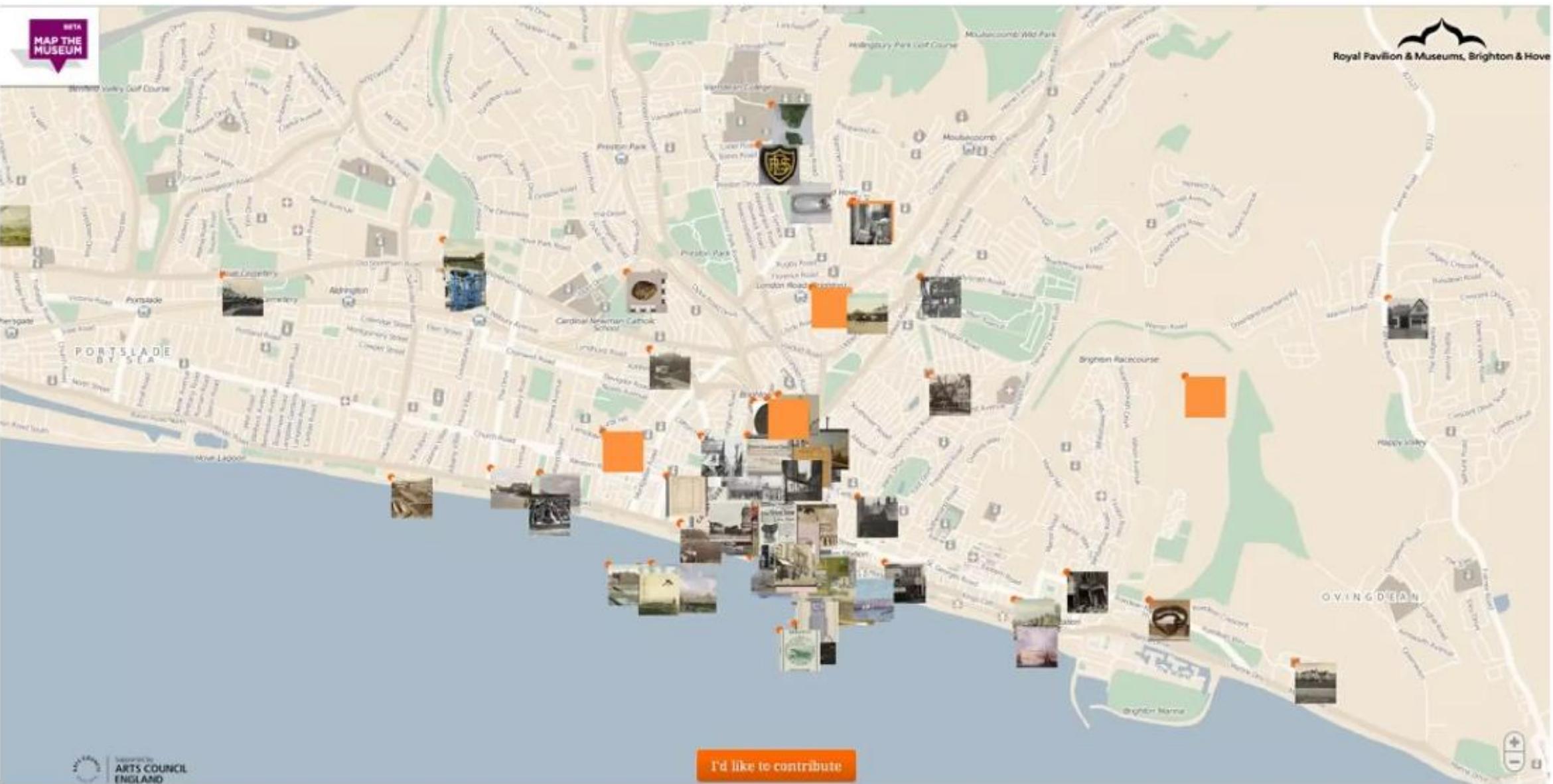


Sviđa mi se: 68

hrvatski_povijesni_muzej Instagram izložba "Ikarovi sinovi" nastavlja! Nakon vojnog sloma Kraljevine Jugoslavije 1941. godine, daljnji razvoj zrakoplovstva vezan je uz Drugi svjetski rat i osnivanje Ratnog zrakoplovstva NDH 19. travnja 1941.g.



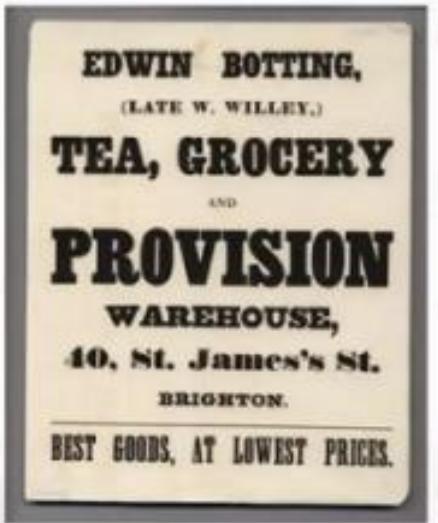
Objave na Instagramu Hrvatskog povijesnog muzeja u Zagrebu



PROJEKT *Map the Museum*, Royal Pavilion and Museums, Brighton, uk

<https://www.slideshare.net/fauxtoegrafik/map-the-museum-and-open-dana>

STANMER



See a bigger image

Do you know where Leaflet should go on the map?

Name

Leaflet

Description

Cream leaflet with black printed text, advertising 'EDWIN BOTTING, (LATE W. WILLEY.), TEA, GROCERY AND PROVISION WAREHOUSE, 40, St. James's St. BRIGHTON.' At bottom of leaflet is slogan, 'BEST GOODS, AT LOWEST PRICES.'

Materials

Paper

I know where this goes

Show me another



Stalni postav Muzeja grada Amsterdama, foto: Željka Miklošević



Izložba Pompeji, Muzej lijepih umjetnosti, Montreal, foto: Željka Miklošević



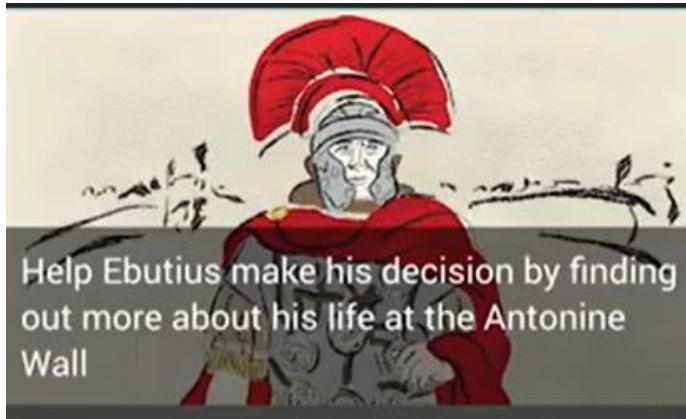
Ebutius's Dilemma

"Tomorrow they burn all the buildings. My home will be turned to ashes. My life's work, abandoned. I've been at Bar Hill Fort for 20 years. But tomorrow the army will leave, marching hundreds of miles south, for good.

Should I go with them?

The Roman army has been my life for so long. But it's not my whole life. Calle, and our son Callum, they have a place in my heart now too. If I stay here, I'll be a deserter. And, if I'm caught, I'll be

Next



Help Ebutius make his decision by finding out more about his life at the Antonine Wall



His life's work



The love of his life



The sacred oath he swore



Go to Ebutius's decision



Calle and Ebutius meet

"Here's one of my finest jars! This, and hundreds like it, kept our family fed and clothed for generations. I also have it to thank for meeting Ebutius. Well, it and our clumsy ox!

One morning I was bringing a delivery through the north gate when our ox tripped and a stack of these bowls went crashing to the ground. All that work wasted!

Well, Ebutius came straight over to help me clean up the mess. The first thing I

Next





Proširena stvarnost, Smithsonian Institution, Washington,

Foto: https://www.researchgate.net/figure/Visitor-in-the-Bone-Hall-viewing-the-AR-content-for-the-Mandrill-When-using-the-tablet_fig2_321803812

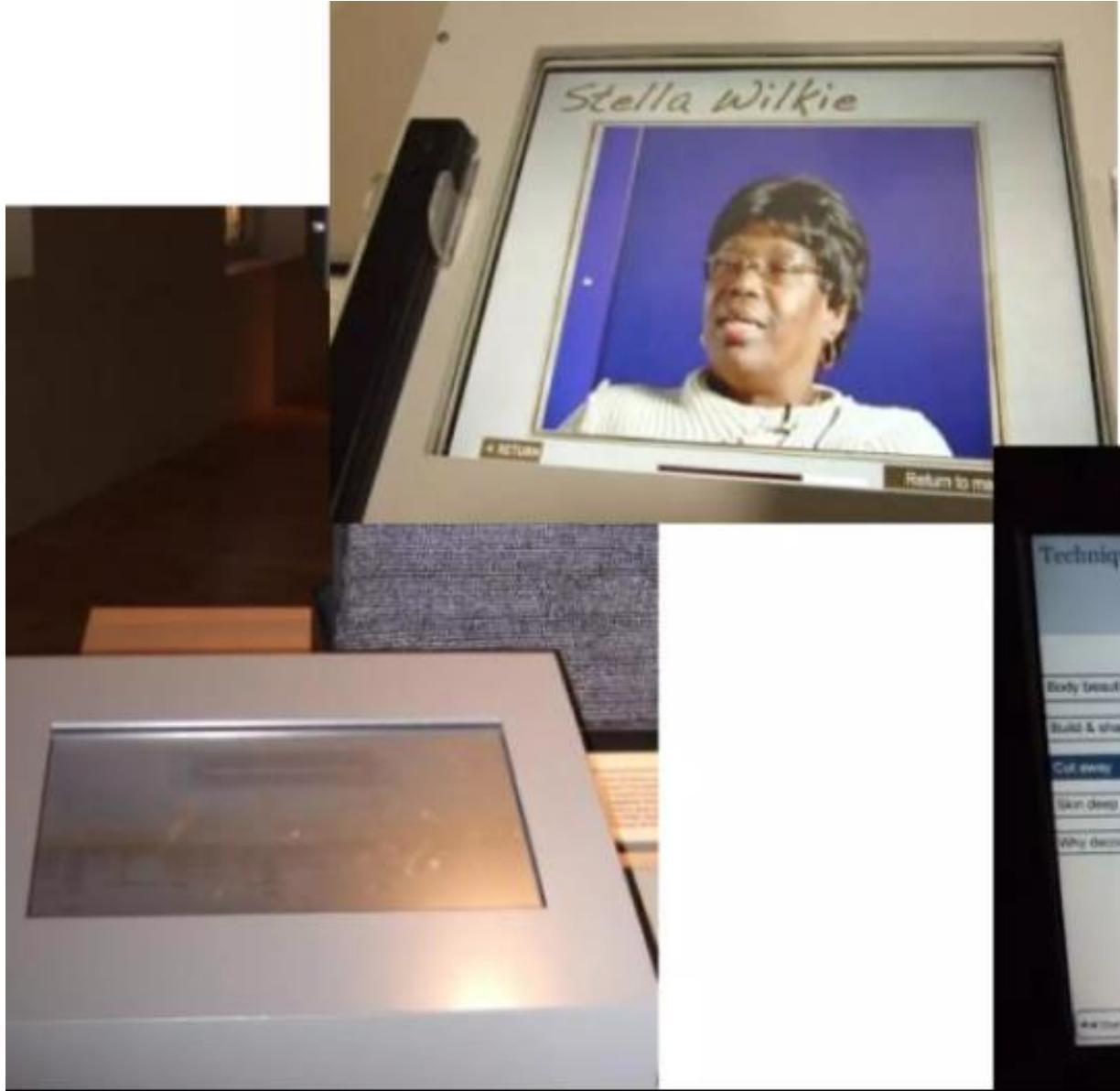


Virtualna stvarnost, Nacionalni muzej Singapura

Foto: fhttps://sg.style.yahoo.com/news/explore-prehistoric-sites-vr-december-national-museum-singapore-093831969.html



Interaktivni digitalni sadržaji u Umjetničkom muzeju u Clevelandu, SAD, <https://www.youtube.com/watch?v=XYRjaZl08IQ>



Laing Art Gallery u Newcastle
–projekt „ART ON TYNESIDE”

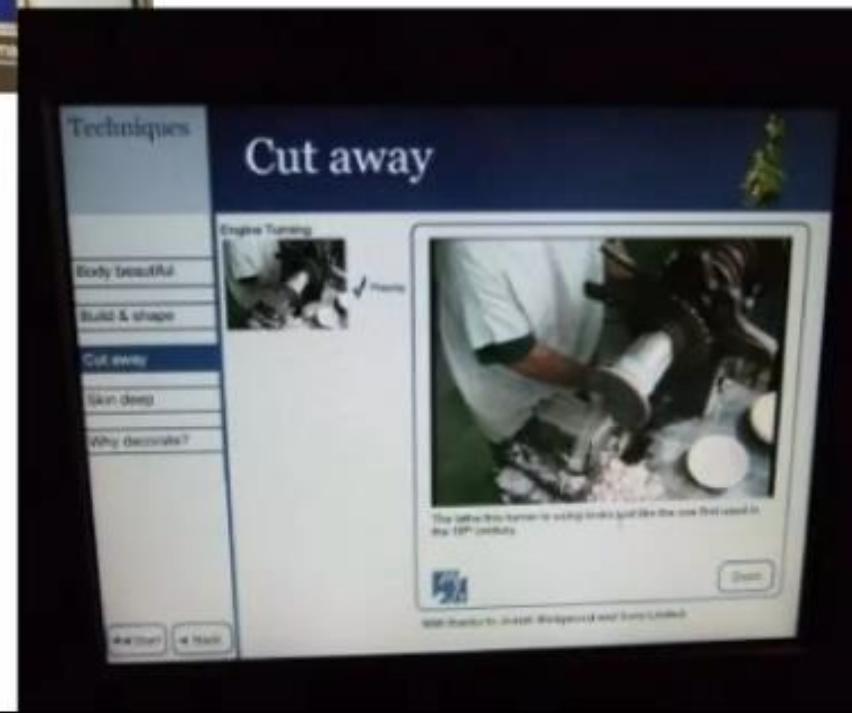
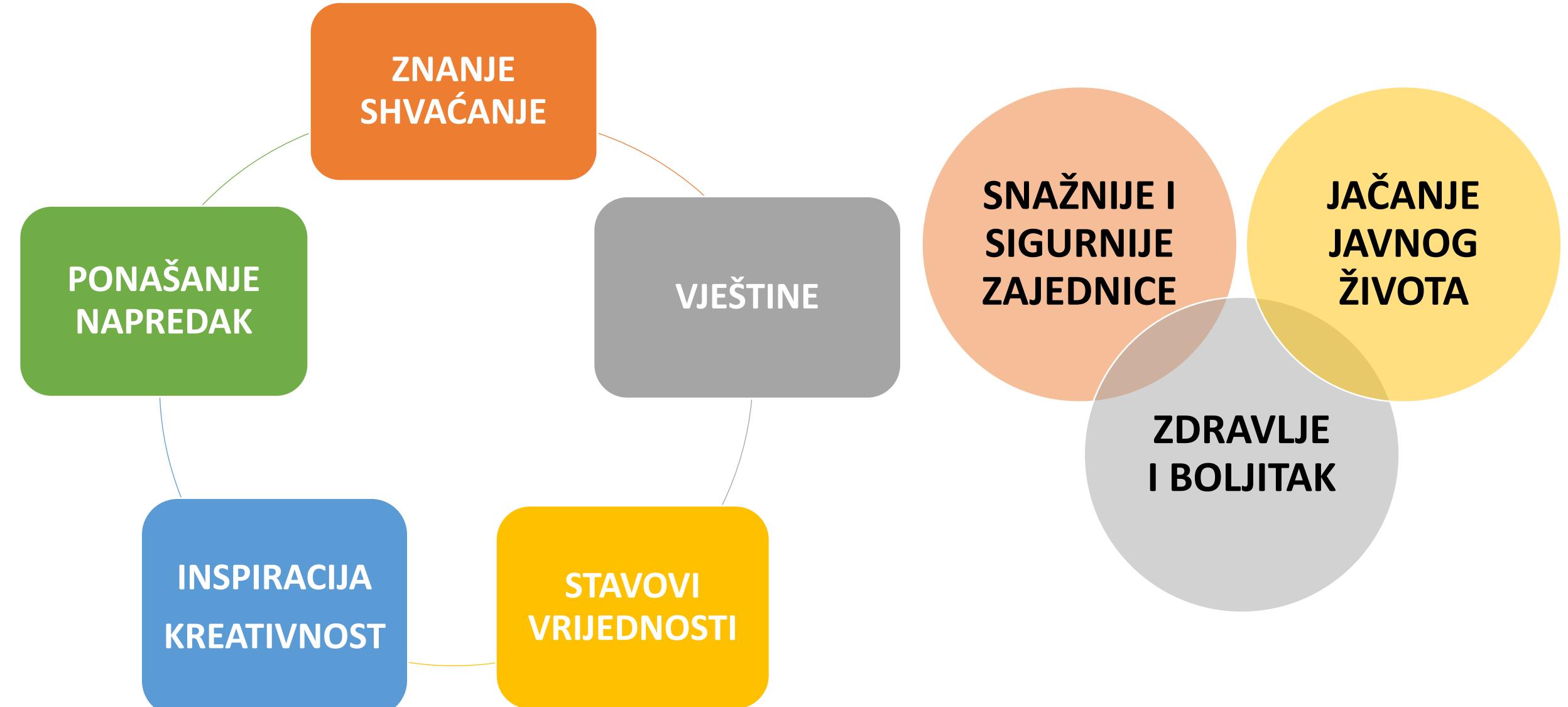


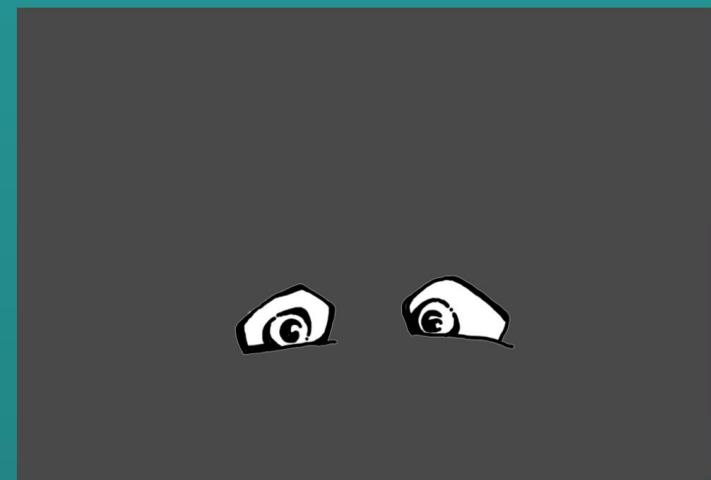
Foto: <https://www.slideshare.net/TWAM/art-on-tyneside-redeveloping-a-permanent-display-about-art-place-and-identity-at-the-laing-art-gallery-newcastle-upon-tyne>

VREDNOVANJE

- INVOLVIRANOST
 - UČENJE
 - PAŽNJA /PROMATRANJE
 - UTJECAJ NA OSJETILA I OSJEĆAJE
 - DRUŠTVENA INTERAKCIJA
 - STUPNJEVI PARTICIPACIJE
 - ...
- LAKOĆA KORIŠTENJA
 - INTUITIVNOST
 - JASNOĆA NAVIGACIJE
 - PERSONALIZACIJA
 - KORIŠTENJE NA DRUGIM PLATFORMAMA
 - VIZUALNI ASPEKTI
 - ...

GENERIČKI ISHODI UČENJA I DRUŠTVENI ISHODI (GLAM, UK)





00:44



*Uh, al' će sada biti mračno... i malo strašno!
Gde li je samo sledeće čudovište? Mora da
se skriva ovde u ovoj prostoriji, možda*



• ○ ○ ○ ○

Dalje



Dobro omotano



Krokodil, koji ovdje ispred tebe leži, je dakle veoma star. Živio je zajedno sa starim Egipćanima u carstvu uz rijeku Nil. Sigurno mu je bilo jako dobro, jer su se svećenici u hramu boga krokodila Sobeka brinuli o njemu. Poslije smrti krokodila, napravljena je mumija od njega i pažljivo su ga omotali. Ali čime?



○ • ○ ○ ○ ○

Dalje



Čime je mumija bila omotana?



Toaletnim papirom

Lanenim platnom

Korom drveta

Gumenom vrpcom



KUNSTHISTORISCHES STORIES APP:

- KVALITATIVNO ISTRAŽIVANJE (SUDJELUJUĆE PROMATRANJE, INTERVJUI)

UČINAK:

- ČINI PROSTOR IZLOŽBE UGODNIM ZA OBITELJSKI POSJET (odrasli s maloljetnom djecom)
- URONJENOST U AKTIVNOSTI (učenje činjenje)
- OSNAŽIVANJE KORISNIKA LAIKA (onih koji ne dolaze u muzej)
- POTICANJE SURADNIČKOG INTERGENERACIJSKOG UČENJA (između roditelja i djeteta)

PRIKUPLJANJE PODATAKA O DIGITALNIM KORISNICIMA

- Facebook analitika
- Googlova analitika
- Analitika pojedine stranice
- Ankete na stranicama
- Online praćenje korištenja

Demographics and Interest Reports

Enable

The Demographics and Interest sections include Overview reports, along with new Age, Gender, and Interest Categories reports.

- They allow you to better understand who your visitors are.
- You can segment the rest of your Analytics data by these same characteristics so you can understand how converting and non-converting visitors differ (and many other such comparisons).
- These are the same demographics & interest categories used to target ads on the Google Display Network. Use these insights about your visitors to refine your ad campaign strategies.
- Not all of your visitors may have demographics associated with them, so these reports may only represent a subset of your visitors and may not be representative of your overall site composition.
- Learn more about how Google determines visitor demographics.
- Learn more about how Google determines visitor interest categories.
- Before enabling Demographics and Interest Reports you may need to update your privacy policy according to this policy.

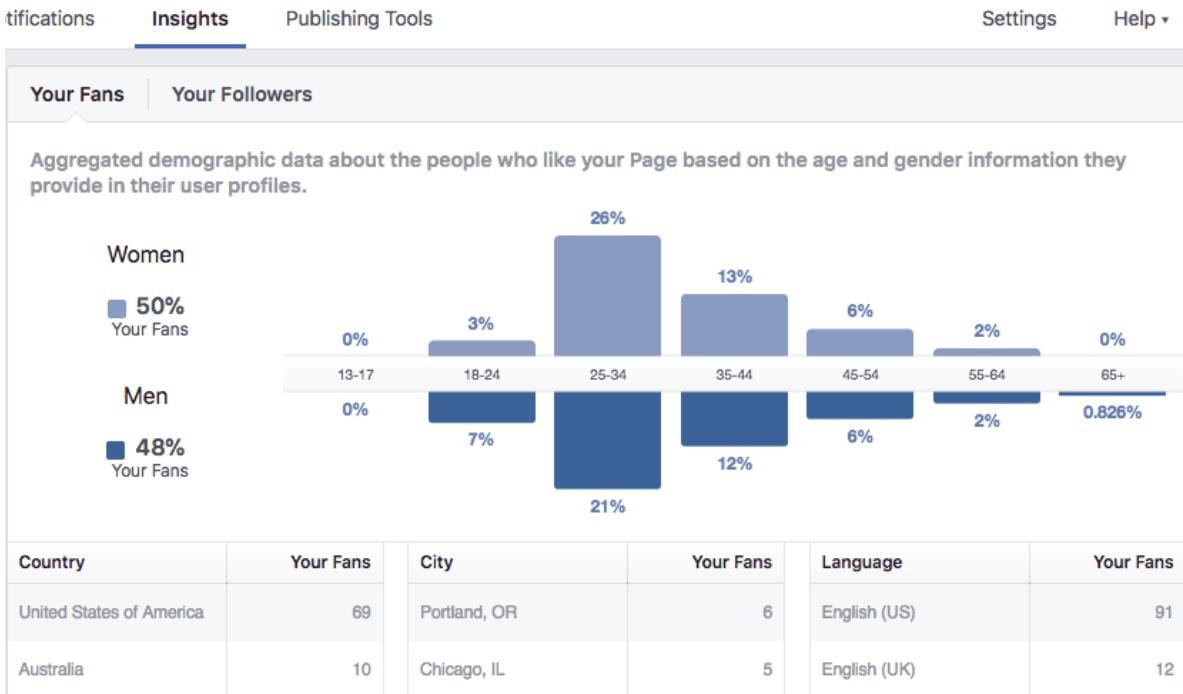
[Learn more about the new reports.](#)

Gender

100% of total visits

45.85%
Female

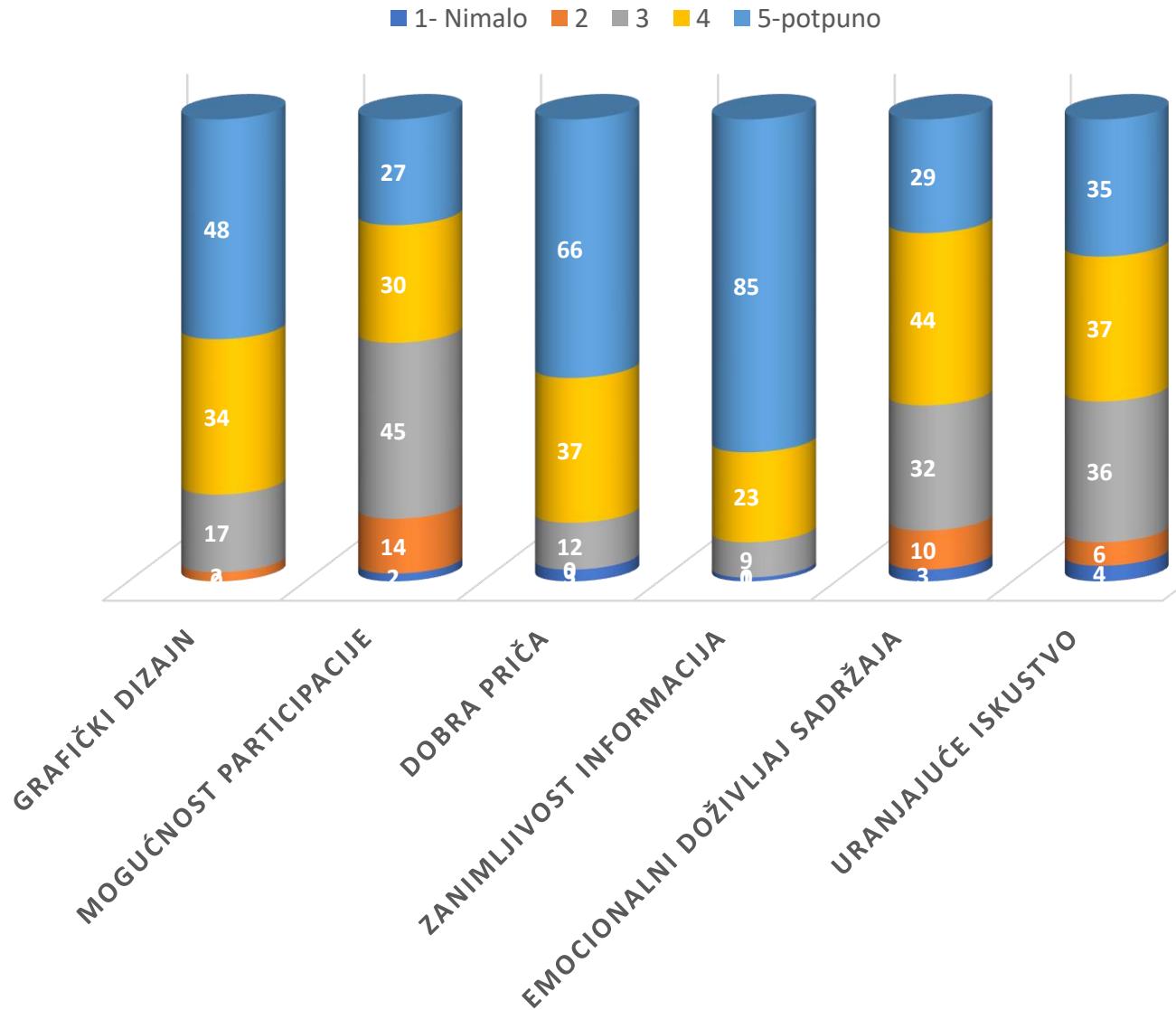
54.15%
Male



Učestalost korištenja specifičnih digitalnih sadržaja (1-nikada, 2 – rijetko, 3-često, 4- vrlo često) – studentska populacija

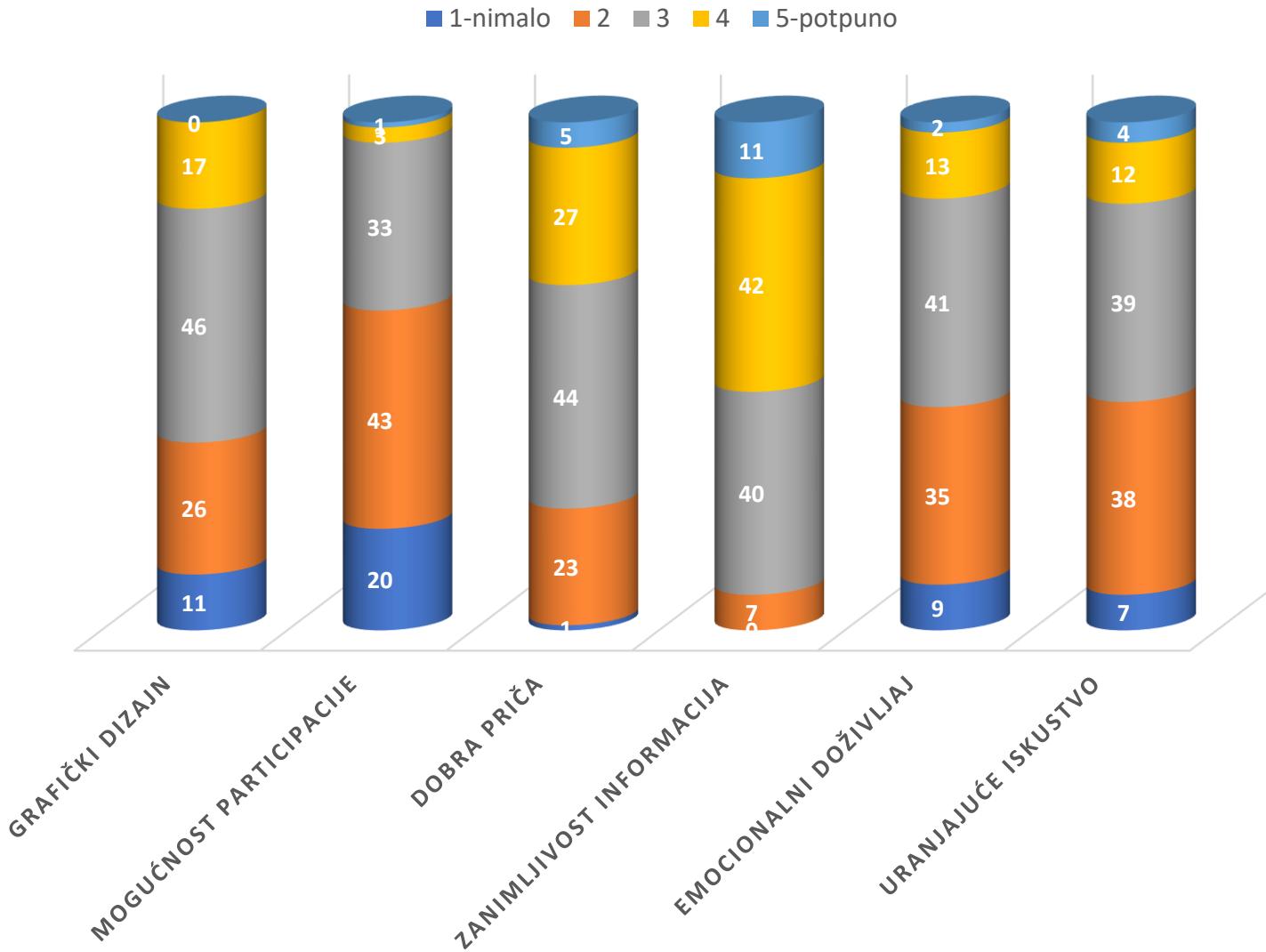
	1	2	3	4	Responses
Virtualne izložbe					
Count	38	50	8	0	96
Row %	39.6%	52.1%	8.3%	0.0%	
Virtualne šetnje (kroz izložbu)					
Count	50	40	6	0	96
Row %	52.1%	41.7%	6.3%	0.0%	
Digitalne zbirke (kataloge zbirki)					
Count	20	49	18	9	96
Row %	20.8%	51.0%	18.8%	9.4%	
Edukativne /informativne sadržaje na web stranicama					
Count	8	39	38	11	96
Row %	8.3%	40.6%	39.6%	11.5%	
Blogove					
Count	52	33	9	2	96
Row %	54.2%	34.4%	9.4%	2.1%	

VAŽNOST SPECIFIČNIH ASPEKATA DIGITALNIH SADRŽAJA



SR. VR.	MEDIJAN
4,27	4
3,56	3
4,38	5
4,61	5
3,72	4
3,79	4

EVALUACIJA SPECIFIČNIH ASPEKATA DIGITALNIH SADRŽAJA



SR. VR.	MEDIJAN
2,69	3
2,21	2
3,11	3
3,56	4
2,64	3
2,66	3

PROSTOR ZA POBOLJŠANJE:

ZANIMLJIVOST I ПРИЛАГОДБА	„...više informacija o samoj baštini i njenoj povijesti, zanimljivosti kojima bi se povećala želja odlaska u muzej...”, „...Najvažnije je da se sadržaj približi mlađima”, „...zanimljivije prezentirati informacije...”
INTERAKTIVNOST	„Uvesti interaktivne sadržaje kao što su kvizovi kako bi pružili određen oblik edukacije u sklopu korištenja digitalnih sadržaja.”
GRAFIČKI DIZAJN	„izraditi izvrsne vizuale koji potiču ljudi da konzumiraju sadržaj”, „...imati bolji i pristupačniji dizajn”
PROMOCIJA	„Nije sadržaj toliko loš koliko ljudi ne znaju za njega”
AKTIVNOST / АŽURNOST	„Sa iznimkom od par muzeja/galerija, kod velike većine angažiranost (muzeja) na društvenim mrežama gotovo da i ne postoji.”

POTREBE / IZAZOVI

- KOMPETENCIJE - OBLIKOVANJE BAŠTINSKOG SADRŽAJA ZA RAZLIČITE SKUPINE KORISNIKA (ali i istraživanje)
- KREATIVNI SADRŽAJI (DRUŠTVENI MEDIJI) –TEHNOLOGIJE I ZNANJA
- ISTRAŽIVANJE KORISNIKA – nedostatak kompetencija i želje da se korisnike pita
- RADNA MJESTA – VEĆINOM KUSTOSKA (HUMANISTIKA, MATERIJALNA KULTURA) – osoba s rad s korisnicima (pedagog)

Hvala na pažnji!